

# Nutzungsvertrag / AGB für „Kiivoo“ (B2B)

Stand: 4. Mai 2026

## 1. Geltungsbereich

1.1 Diese Vertragsbedingungen gelten für sämtliche Verträge über die zeitlich befristete Bereitstellung des Online-Kaufberaters „**Kiivoo**“ zwischen der 54° North Solutions GmbH, Willy-Brandt-Allee 31A in 23554 Lübeck, vertreten durch die Geschäftsführung, nachfolgend „Anbieter“, und dem Kunden.

1.2 Das Angebot richtet sich ausschließlich an **Unternehmer im Sinne des § 14 BGB**, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen. Ein Vertragsschluss mit Verbrauchern ist ausgeschlossen.

1.3 Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn der Anbieter ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zugestimmt hat.

## 2. Vertragsgegenstand und Begriffsbestimmungen

2.1 Gegenstand des Vertrages ist die entgeltliche, zeitlich befristete Bereitstellung des webbasierten Kaufberaters „Kiivoo“ als Software-as-a-Service.

2.2 Kiivoo dient der digitalen Beratung von Shop-Nutzern, der Ausgabe produktspezifischer Empfehlungen sowie der Unterstützung von Auswahl- und Kaufentscheidungen im Online-Shop des Kunden.

2.3 Der konkrete Funktionsumfang ergibt sich aus der bei Vertragsschluss maßgeblichen Leistungsbeschreibung, der Produktbeschreibung im Bestellprozess sowie den im Kiivoo-Portal jeweils bereitgestellten Funktionseinstellungen.

2.4 Der Anbieter schuldet die Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Funktionen von Kiivoo, nicht jedoch einen bestimmten wirtschaftlichen Erfolg, insbesondere keine bestimmte Conversion Rate, keinen bestimmten Umsatz, keine bestimmte Abschlussquote und keine bestimmte rechtliche oder fachliche Richtigkeit einzelner automatisierter Empfehlungen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

2.5 **Beratungsgespräch** im Sinne dieses Vertrages ist ein zusammenhängender, über Kiivoo geführter Beratungsvorgang mit einem bestimmten Endnutzer. Der Anbieter ist berechtigt, die Zuordnung eines Beratungsvorgangs nach technischen und systemseitigen Kriterien vorzunehmen. Für die Anwendung der Vergütungs- und Kostenschutzregelungen gilt ein Beratungsvorgang jedenfalls für einen Zeitraum von bis zu 24 Stunden ab Gesprächsbeginn als demselben Endnutzer zugeordnet.

2.6 Ein Produkt gilt als **durch Kiivoo in den Warenkorb vermittelt**, wenn die Hinzufügung zum Warenkorb auf einer von Kiivoo initiierten oder beeinflussten Produktempfehlung, Produktauswahl, Weiterleitung oder vergleichbaren Interaktion beruht und diese Zuordnung im System von Kiivoo technisch erfasst oder protokolliert wurde.

2.7 Kiivoo dient ausschließlich der automatisierten Unterstützung von Kaufentscheidungen durch die Ausgabe von Empfehlungen, Vorschlägen und produktspezifischen Auswahlhilfen. Die Entscheidung, ob und welches Produkt in den Warenkorb gelegt oder bestellt wird, trifft ausschließlich der jeweilige Endnutzer bzw. Kunde des Shop-Betreibers. Kiivoo gibt selbst keine rechtsverbindliche Willenserklärung zum Kauf ab und nimmt eine solche auch nicht im Namen des Endnutzers oder des Kunden entgegen. Das Hinzufügen eines Produkts in den Warenkorb stellt noch keinen Kauf dar, sondern lediglich eine

---

vorbereitende Handlung im Bestellprozess.

### **3. Vertragsschluss im Online-Shop**

3.1 Die Präsentation von Kiivoo auf der Website stellt noch kein bindendes Angebot dar.

3.2 Der Kunde gibt durch Absenden der Online-Bestellung ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrages ab.

3.3 Der Vertrag kommt zustande, wenn der Anbieter die Bestellung in Textform bestätigt oder den Zugang zu Kiivoo freischaltet.

3.4 Der Vertragstext wird vom Anbieter gespeichert. Die jeweils bei Vertragsschluss geltenden Vertragsbedingungen werden dem Kunden zusammen mit der Bestellbestätigung in Textform zur Verfügung gestellt.

3.5 Vor Abgabe der Bestellung kann der Kunde seine Eingaben jederzeit über die üblichen Eingabefunktionen und die in der Bestellmaske bereitgestellten Korrekturhilfen ändern und berichtigen.

3.6 Der Kunde erhält nach Abgabe der Bestellung unverzüglich eine elektronische Eingangsbestätigung.

### **4. Leistungen des Anbieters**

4.1 Der Anbieter stellt dem Kunden Kiivoo während der Vertragslaufzeit online zur Nutzung bereit.

4.2 Der Anbieter ist berechtigt, Kiivoo technisch weiterzuentwickeln, Funktionen zu ändern, anzupassen oder zu verbessern, soweit dadurch die wesentlichen vertraglichen Hauptleistungen nicht in einer für den Kunden unzumutbaren Weise beeinträchtigt werden.

4.3 Der Anbieter ist berechtigt, Leistungen ganz oder teilweise durch Unterauftragnehmer oder technische Dienstleister erbringen zu lassen.

4.4 Kiivoo kann mit Systemen, Schnittstellen, Plugins, Shop-Systemen, Tracking-Lösungen oder sonstigen Drittanwendungen des Kunden oder Dritter interagieren. Der Anbieter schuldet die Funktionsfähigkeit solcher Drittanwendungen nur, soweit dies ausdrücklich vereinbart wurde.

4.5 Der Kunde kann über das Kiivoo-Portal die Gesprächsgebühren im Rahmen der bereitgestellten Funktionen individuell limitieren sowie die Beratungsintensität erhöhen oder anpassen. Der konkret verfügbare Funktionsumfang ergibt sich aus der jeweils aktuellen Leistungsbeschreibung und den im Portal bereitgestellten Einstellungsmöglichkeiten.

4.6 Der Anbieter schuldet keine individuelle rechtliche, steuerliche oder sonstige Fachberatung gegenüber Endnutzern des Kunden. Automatisierte Empfehlungen und Ausgaben von Kiivoo dienen ausschließlich der digitalen Kaufunterstützung.

### **5. Verfügbarkeit, Wartung und Support**

5.1 Der Anbieter bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit von Kiivoo. Eine jederzeitige, ununterbrochene und fehlerfreie Verfügbarkeit ist technisch jedoch nicht geschuldet.

5.2 Nicht als Ausfallzeiten gelten insbesondere Zeiten geplanter Wartung, notwendiger Sicherheitsupdates, Weiterentwicklungen, Störungen außerhalb des Einflussbereichs des Anbieters, Ausfälle von Drittanbietern, Ausfälle der Internetverbindung des Kunden oder Endnutzers sowie sonstige vom Kunden zu vertretende Umstände.

5.3 Der Anbieter ist berechtigt, planbare Wartungsarbeiten, Updates und technische Anpassungen in angemessenem Umfang durchzuführen. Soweit möglich, werden planbare Wartungsmaßnahmen vorab angekündigt.

5.4 Supportleistungen schuldet der Anbieter nur im vertraglich vereinbarten Umfang. Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, erfolgt die Bereitstellung von Kiivoo als standardisierte Self-Service-Leistung.

## 6. Pflichten des Kunden

6.1 Der Kunde wird Kiivoo ausschließlich zu eigenen geschäftlichen Zwecken und nur im Rahmen dieses Vertrages nutzen.

6.2 Der Kunde ist für die rechtliche Zulässigkeit, sowie für die inhaltliche Richtigkeit der von ihm bereitgestellten Inhalte, Produktdaten, Texte, Bilder, Regeln, Trainingsdaten, Vorgaben, Shop-Einstellungen und sonstigen Informationen selbst verantwortlich.

6.3 Der Kunde stellt sicher, dass die Nutzung von Kiivoo in seinem Shop den jeweils anwendbaren gesetzlichen Vorgaben, insbesondere im Lauterkeitsrecht, Datenschutzrecht, Markenrecht, Urheberrecht und Verbraucherrecht, entspricht.

6.4 Zugangsdaten sind geheim zu halten und vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen.

6.5 Der Kunde wird keine technischen Schutzmechanismen umgehen, keine unbefugten Eingriffe in Systeme des Anbieters vornehmen und Kiivoo nicht missbräuchlich oder rechtswidrig einsetzen.

6.6 Soweit für die Abrechnung von Gesprächsgebühren oder Umsatzprovisionen technische Zuordnungen, Trackingmechanismen, Event-Messungen, Script-Einbindungen, API-Verbindungen oder sonstige Erfassungsmechanismen erforderlich sind, wird der Kunde deren Einsatz nicht ohne sachlichen Grund deaktivieren, manipulieren oder umgehen.

6.7 Der Kunde wird dem Anbieter auf Anforderung diejenigen Auskünfte und Mitwirkungen erteilen, die zur Prüfung und Abrechnung der vertragsgegenständlichen Vergütungsbestandteile erforderlich sind, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

## 7. Nutzungsrechte

7.1 Der Kunde erhält für die Vertragslaufzeit ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht zur Nutzung von Kiivoo im vertraglich vereinbarten Umfang.

7.2 Die Nutzung ist auf eigene geschäftliche Zwecke des Kunden beschränkt. Eine Nutzung für Dritte, ein Weiterverkauf, eine Unterlizenzierung, ein Rebranding als eigenes Produkt oder eine sonstige Überlassung an Dritte ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Anbieters unzulässig.

7.3 Der Kunde ist nicht berechtigt, Softwarebestandteile von Kiivoo zu vervielfältigen, öffentlich zugänglich zu machen, zu bearbeiten, zu dekompileieren, zurückzuentwickeln oder anderweitig technisch zu analysieren, soweit dies nicht zwingend gesetzlich erlaubt ist.

7.4 Rechte an Open-Source-Bestandteilen oder Drittkomponenten bleiben unberührt; insoweit gelten ergänzend die jeweils einschlägigen Lizenzbedingungen.

## 8. Vergütung und Zahlungsbedingungen

8.1 Die Vergütung für die Nutzung von Kiivoo setzt sich aus einer monatlichen Grundvergütung, nutzungsabhängigen Gebühren für KI-Nachrichten sowie einer erfolgsabhängigen Umsatzprovision auf Kiivoo-assistierte Nettoumsätze zusammen.

8.2 Der Kunde wählt im Bestellprozess eines der nachfolgenden Preismodelle:

### Kiivoo Starter

Die Grundvergütung beträgt 49,00 € netto pro Monat. Im Rahmen einer Aktion kann die Grundvergütung für den jeweils im Bestellprozess ausgewiesenen Zeitraum reduziert sein. Für jede über Kiivoo ein- oder ausgegebene Nachricht fällt eine nutzungsabhängige Gebühr von durchschnittlich 0,04 € netto an. Die nutzungsabhängigen Gebühren sind je Beratungsgespräch auf maximal 0,35 € netto begrenzt. Zusätzlich fällt eine Umsatzprovision in Höhe von 5 % auf Kiivoo-assistierte Nettoumsätze an.

Sofern im Bestellprozess nichts Abweichendes angegeben ist, erfolgt die Abrechnung der Grundvergütung jährlich im Voraus. Die jährliche Grundvergütung beträgt derzeit 588,00 € netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.

### Kiivoo Growth

Die Grundvergütung beträgt 249,00 € netto pro Monat. Im Rahmen einer Aktion kann die Grundvergütung für den jeweils im Bestellprozess ausgewiesenen Zeitraum reduziert sein. Für jede über Kiivoo ein- oder ausgegebene Nachricht fällt eine nutzungsabhängige Gebühr von durchschnittlich 0,04 € netto an. Die nutzungsabhängigen Gebühren sind je Beratungsgespräch auf maximal 0,35 € netto begrenzt. Zusätzlich fällt eine Umsatzprovision in Höhe von 4 % auf Kiivoo-assistierte Nettoumsätze an.

Sofern im Bestellprozess nichts Abweichendes angegeben ist, erfolgt die Abrechnung der Grundvergütung monatlich im Voraus. Die monatliche Grundvergütung beträgt derzeit 249,00 € netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.

### Kiivoo Performance

Die Grundvergütung beträgt 699,00 € netto pro Monat. Im Rahmen einer Aktion kann die Grundvergütung für den jeweils im Bestellprozess ausgewiesenen Zeitraum reduziert sein. Für jede über Kiivoo ein- oder ausgegebene Nachricht fällt eine nutzungsabhängige Gebühr von durchschnittlich 0,04 € netto an. Die nutzungsabhängigen Gebühren sind je Beratungsgespräch auf maximal 0,35 € netto begrenzt. Zusätzlich fällt eine Umsatzprovision in Höhe von 3 % auf Kiivoo-assistierte Nettoumsätze an.

Sofern im Bestellprozess nichts Abweichendes angegeben ist, erfolgt die Abrechnung der Grundvergütung monatlich im Voraus. Die monatliche Grundvergütung beträgt derzeit 699,00 € netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.

8.3 Zusätzlich zur Grundvergütung fallen für die über Kiivoo durchgeführten, vorbenannten Beratungsgespräche nutzungsabhängige Gesprächsgebühren an. Die Gesprächsgebühren richten sich nach dem **tatsächlichen, durch die jeweilige Nutzung verursachten Verbrauch von KI-Ressourcen**, insbesondere nach dem dabei anfallenden **Tokenverbrauch** der eingesetzten KI-Systeme. Die Abrechnung erfolgt nach einzelnen über Kiivoo ein- oder ausgegebenen Nachrichten. Der **derzeitige Abrechnungswert beträgt durchschnittlich 0,04 € netto je Nachricht**, kann jedoch in Abhängigkeit vom tatsächlichen Tokenverbrauch, vom eingesetzten KI-Modell, von der gewählten Beratungsintensität sowie von technischen oder preislichen Änderungen der zugrunde liegenden KI-Dienste nach oben oder unten abweichen.

8.4 Die nutzungsabhängigen Gesprächsgebühren sind je begonnenem Beratungsgespräch auf **maximal 0,35 € netto** zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer begrenzt. Sobald dieser Betrag für ein bestimmtes Beratungsgespräch erreicht ist, führt Kiivoo das jeweilige Beratungsgespräch bis zu einem Abschluss im Rahmen der systemseitigen Möglichkeiten ohne weitere nachrichtenbezogene Zusatzvergütung fort.

8.5 Der in Ziffer 8.4 geregelte Kostenschutz gilt nutzerbezogen für 24 Stunden ab Beginn des jeweiligen Beratungsvorgangs. Innerhalb dieses Zeitraums werden für denselben Endnutzer für das betreffende Gespräch bzw. die diesem Gespräch zuzuordnende Beratung keine über den Betrag von **maximal 0,35 € netto** hinausgehenden nachrichtenbezogenen Gebühren berechnet.

8.6 Zusätzlich zur Grundvergütung und zu den Gesprächsgebühren fällt für Produkte, die durch Kiivoo in den Warenkorb vermittelt und gekauft wurden, eine **Umsatzprovision in Höhe von 3, 4, oder 5 % (je nach Preismodell) des Nettowarenwerts zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.**

8.7 Eine Provisionspflicht entsteht ausschließlich für Produkte, deren Hinzufügung zum Warenkorb durch eine Beratung, Empfehlung oder sonstige durch Kiivoo ausgelöste Interaktion veranlasst wurde und die vom System entsprechend zugeordnet oder protokolliert werden und das Produkt auch gekauft wurde. Für Produkte, die ohne Mitwirkung von Kiivoo auf klassischem Weg in den Warenkorb gelangen, fällt keine Umsatzprovision an.

Die Provisionspflicht bleibt auch dann bestehen, wenn die Bestellung nachträglich ganz oder teilweise retourniert, widerrufen, storniert, nicht bezahlt, rückbelastet, rückabgewickelt oder aus sonstigen Gründen nicht endgültig durchgeführt wird. Dies gilt insbesondere bei Retouren wegen fehlerhafter, mangelhafter, falscher oder verspäteter Lieferung, bei Nichtzahlung durch den Endnutzer, bei Rückbelastungen durch Zahlungsdienstleister sowie bei sonstigen Umständen aus der Sphäre des Kunden, des Endnutzers, von Zahlungsdienstleistern, Versanddienstleistern oder sonstigen Dritten.

Rabattcodes, Gutscheine, Aktionsgutscheine, Kundenboni oder sonstige Preisnachlässe mindern die Bemessungsgrundlage der Provision nicht, sofern im Bestellprozess oder in einer gesonderten Vereinbarung nichts Abweichendes geregelt ist.

8.8 Maßgeblich für die Berechnung der Umsatzprovision ist der Nettowarenwert des jeweils durch Kiivoo in den Warenkorb vermittelten Produkts zum Zeitpunkt der Warenkorbinzufügung und des erfolgten Kaufes, soweit im Portal oder in einer gesonderten Vereinbarung nichts Abweichendes geregelt ist.

8.9 Der Kunde kann über das Kiivoo-Portal, soweit dort technisch vorgesehen, individuelle Einstellungen zu Gebührenbegrenzungen und Beratungsintensität vornehmen. Eine vom Kunden veranlasste Erhöhung der Beratungsintensität kann zu einer höheren Anzahl von Nachrichten und damit zu höheren nutzungsabhängigen Gesprächsgebühren führen. Hiervon unberührt bleiben gesonderte Provisionsansprüche nach Ziffern 8.6 bis 8.8.

8.10 Maßgeblich für die Abrechnung der Gesprächsgebühren und der Umsatzprovision sind die im System des Anbieters protokollierten Nutzungsvorgänge, Nachrichten, Zuordnungen, Events und Warenkorbereignisse. Der Kunde ist verpflichtet, die hierfür erforderlichen technischen Integrationen, Trackingmechanismen, Schnittstellen oder sonstigen Erfassungsmechanismen nicht ohne sachlichen Grund zu deaktivieren, zu manipulieren oder zu umgehen.

8.11 Der Anbieter ist berechtigt, abrechnungsrelevante Nutzungsdaten zu erheben, zu speichern, auszuwerten und für die Erstellung von Rechnungen, Nachweisen und Plausibilitätsprüfungen zu verwenden.

8.12 Rechnungen sind sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzug zur Zahlung fällig. Der Anbieter ist berechtigt, Rechnungen elektronisch zu übermitteln.

## 9. Preis- und Leistungsänderungen

9.1 Der Anbieter ist berechtigt, die Vergütung nach Ablauf der jeweiligen Mindestlaufzeit unter Berücksichtigung der allgemeinen Kostenentwicklung und der Weiterentwicklung des Leistungsumfangs angemessen anzupassen.

9.2 Preisänderungen werden dem Kunden mindestens in Textform angekündigt. Die Änderung gilt erstmals für die auf den Ablauf der laufenden Vertragsperiode folgende Verlängerungsperiode.

9.3 Soweit eine Preisänderung die Interessen des Kunden wesentlich beeinträchtigt, kann der Kunde den Vertrag zum Ablauf der laufenden Vertragsperiode kündigen.

9.4 Änderungen dieser Vertragsbedingungen oder der Leistungen von Kiivoo bleiben im Übrigen nur im Rahmen des Zumutbaren und unter Wahrung der berechtigten Interessen des Kunden zulässig.

## 10. Drittanbieter, Integrationen und Kompatibilität

10.1 Soweit Kiivoo mit Drittsoftware, Shop-Systemen, Plugins, Schnittstellen, Tracking-Tools, Hosting-Diensten oder sonstigen Leistungen Dritter zusammenarbeitet, ist der Kunde selbst dafür verantwortlich, dass die hierfür erforderlichen Verträge, Zugänge, Freischaltungen und technischen Voraussetzungen vorliegen.

10.2 Der Anbieter übernimmt keine Gewähr dafür, dass Drittleistungen dauerhaft verfügbar, kompatibel oder unverändert bleiben.

10.3 Eigene Anpassungen, Erweiterungen oder technische Änderungen des Kunden oder Dritter, die die Funktionsfähigkeit von Kiivoo beeinträchtigen, fallen in den Verantwortungsbereich des Kunden.

## 11. Datenschutz und Auftragsverarbeitung

11.1 Die Parteien beachten die jeweils anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften.

11.2 Soweit der Anbieter personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, ist der Kunde verpflichtet, vor Beginn der Verarbeitung einen gesonderten Auftragsverarbeitungsvertrag, welcher im Kiivoo-Portal zur Verfügung gestellt wird, abzuschließen. 54° North Solutions GmbH stellt dem Kunden datenschutzrechtliche Hinweise zur Vervollständigung der Datenschutzhinweise des Kunden zur Verfügung. Der Kunde ist verpflichtet, dies in seine eigene Datenschutzerklärung aufzunehmen.

11.3 Der Anbieter ist berechtigt, nicht personenbezogene oder ausreichend anonymisierte Nutzungsdaten zur Fehleranalyse, Qualitätssicherung, Systemverbesserung, Missbrauchsverhinderung und Weiterentwicklung von Kiivoo zu verwenden, soweit keine berechtigten Interessen des Kunden entgegenstehen und keine personenbezogenen Daten ohne Rechtsgrundlage verarbeitet werden.

## 12. Vertraulichkeit

12.1 Beide Parteien verpflichten sich, alle ihnen im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis bekannt werdenden vertraulichen Informationen der jeweils anderen Partei geheim zu halten und nur für Zwecke dieses Vertrages zu verwenden.

12.2 Als vertraulich gelten insbesondere technische Informationen, Geschäftsgeheimnisse, Zugangsdaten, Preisabreden, Konfigurationen, Analysen, Shop-Daten, Gesprächslogiken, nicht öffentliche Produktinformationen und sonstige als vertraulich erkennbare Informationen.

12.3 Die Vertraulichkeitsverpflichtung gilt nicht für Informationen, die offenkundig sind, ohne Verstoß gegen diese Vereinbarung bekannt werden oder kraft Gesetzes oder behördlicher Anordnung offengelegt werden müssen.

## 13. Mängel

13.1 Der Kunde hat auftretende Mängel unverzüglich nachvollziehbar in Textform oder über das Supportsystem anzuzeigen.

13.2 Der Anbieter wird gemeldete Mängel innerhalb angemessener Frist prüfen und im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten beseitigen.

13.3 Unerhebliche Beeinträchtigungen der Tauglichkeit bleiben außer Betracht.

## 14. Haftung

14.1 Der Anbieter haftet unbeschränkt für Schäden, die auf **vorsätzlichem Verhalten** beruhen, bei **Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit** sowie nach dem **Produkthaftungsgesetz**.

14.2 Bei **grob fahrlässig** verursachten Schäden haftet der Anbieter der Höhe nach beschränkt auf den **typischerweise vorhersehbaren Schaden**, maximal jedoch auf einen Betrag in Höhe von **12 Monatsgrundvergütungen**.

14.3 Bei **leicht fahrlässiger** Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt, maximal jedoch auf einen Betrag in Höhe von **12 Monatsgrundvergütungen**. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

14.4 Im Übrigen ist die Haftung des Anbieters ausgeschlossen.

14.5 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeitenden und Erfüllungsgehilfen des Anbieters. Der Anbieter haftet für das Verschulden seiner Erfüllungsgehilfen nach Maßgabe des § 278 BGB.

14.6 Der Anbieter haftet nicht für Schäden, Fehlberatungen, Fehlentscheidungen oder Verkäufe, die darauf beruhen, dass vom Kunden bereitgestellte oder in dessen Shop hinterlegte Produktbeschreibungen, Produktdaten, Bilder, Merkmale, Preise, Verfügbarkeitsangaben oder sonstige produktbezogene Informationen unrichtig, unvollständig, missverständlich, irreführend oder veraltet sind. Dies gilt auch dann, wenn Kiivoo auf Grundlage solcher Informationen Empfehlungen, Ausgaben oder warenkorbbezogene Interaktionen erzeugt. Die Verantwortung für die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit und rechtliche Zulässigkeit dieser Informationen liegt ausschließlich beim Kunden.

14.7 Der Anbieter haftet nicht dafür, dass durch Kiivoo unterstützte Produktauswahlen oder Warenkorbinzufügungen als eigenständige rechtsverbindliche Kaufentscheidung des Systems verstanden werden. Kiivoo bereitet Kaufentscheidungen lediglich technisch und inhaltlich vor. Die rechtsverbindliche Entscheidung zum Erwerb eines Produkts sowie die Abgabe der hierfür erforderlichen Willenserklärung erfolgen ausschließlich durch den Endnutzer im Bestellprozess des Kunden.

## 15. Laufzeit und Kündigung

15.1 Der Vertrag wird für eine feste Erstlaufzeit von **zwölf (12) Monaten** abgeschlossen.

15.2 Der Vertrag kann von jeder Partei mit einer Frist von **drei (3) Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit** gekündigt werden.

15.3 Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um **weitere zwölf (12) Monate**.

15.4 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

15.5 Jede Kündigung bedarf mindestens der Textform.

## 16. Referenznennung und Feedback

16.1 Der Anbieter ist berechtigt, den Kunden in angemessener Weise als geschäftliche Referenz zu benennen, sofern der Kunde dem nicht in Textform widerspricht.

16.2 Hinweise, Rückmeldungen, Verbesserungsvorschläge oder technisches Feedback des Kunden zu Kiivoo dürfen vom Anbieter unentgeltlich zur Weiterentwicklung des Produkts verwendet werden, soweit dadurch keine vertraulichen Informationen des Kunden offengelegt werden.

## 17. Schlussbestimmungen

17.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

17.2 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand **Lübeck**.

17.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.